

AGB`s

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Auftragserteilung

Ein Auftrag gilt als erteilt, wenn eine klare diesbezügliche Willensäußerung unseres Auftragsgebers vorliegt, welcher ein verbindliches schriftliches oder mündliches Angebot seitens unseres Hauses vorangegangen ist. Bei größeren und/ oder länger dauernden Kooperationen bedarf es eines schriftlichen Vertrags.

2. Vorvertragliche Leistungen

Alle Leistungen seitens unseres Hauses, die über eine einmalige Besprechung inkl. Präsentation unseres Dienstleistungsangebotes hinausgehen, werden in Rechnung gestellt, ausgenommen von uns angebotene Testläufe.

3. Gewerbliche Schutzrechte und Urheberrecht

Von uns erstellte Ausführungsunterlagen, wie z.B. Schulungsunterlagen, Gesprächsskript, sowie Organisations- und Marketingkonzepte, bleiben ebenso wie selbst entwickelte EDV-Programme, Eigentum unseres Hauses und unterliegen den einschlägigen Bestimmungen hinsichtlich Vervielfältigung, Nachahmung, Wettbewerb etc., sofern nicht spezielle anders lautende vertragliche Vereinbarungen getroffen wurden.

4. Preisstellung

Die vereinbarten Preise gelten jeweils für den vereinbarten Zeitraum.

5. Zahlungen

Zahlungsziel

Alle Rechnungen sind sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig, da es sich primär um die Verrechnung von Lohn- und Administrationskosten handelt, sowie um Vorfinanzierung, wie Telefonspesen etc.

Zahlungsverzug

Es werden die banküblichen Zinsen, mindestens jedoch 12% p.a., verrechnet. Die Kosten für Mahnungen, sowie die Kosten Dritter (Inkassobüro), gehen zu Lasten des Schuldners.

Gegenansprüche

Der Kunde ist nicht berechtigt, wegen Gegenansprüchen – wie auch immer geartet – Zahlungen zurückzuhalten oder aufzurechnen.

6. Unbedenklichkeitserklärung

Mit Auftragserteilung erklärt der Kunde gegenüber unserem Hause die Unbedenklichkeit aller in seinem Auftrag in Umlauf gebrachten Produkte. Er erklärt somit, dass alle diese Produkte in jeder Hinsicht den Bestimmungen der

einschlägigen österreichischen Gesetze oder den Gesetzen des jeweiligen Empfängerstaates entsprechen. Sollte der Gesetzgeber wegen Verstößen dieser Art gegen telepower vorgehen, erklärt der Kunde, telepower dafür schadlos zu halten.

7. Produkthaftung – Konsumentenschutzgesetz

Für Produkte, die wir im Auftrag des Kunden in Umlauf bringen, ebenso wie für Produktauskünfte, die wir analog den Kundenrichtlinien erteilen, werden in keiner – wie immer gearteten – Weise Haftung im Sinne des Konsumentenschutz- und Produkthaftungsgesetzes übernommen. Auch hier gilt: Sollte der Gesetzgeber wegen nicht von telepower verschuldeten Belangen im Sinne des Produkthaftungs- und/oder des Konsumentenschutzgesetzes gegen telepower vorgehen, hält der Kunde telepower schadlos.

8. Abgaben, Steuern, Zölle

telepower übernimmt keine Haftung für Steuern, Abgaben (z.B. ARA), sowie Zölle, die durch einen Warenverkehr ausgelöst werden, die wir analog Kundenauftrag in dessen Namen abwickeln. Der Kunde hält telepower für etwaig eintretende Haftungen schadlos.

9. Haftung

Für etwaige Fehlleistungen, verschuldet durch telepower, haftet telepower im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

10. Datenschutz – Vertraulichkeit

Alle im Zusammenhang über telepower ermittelten Daten sind ausschließlich Eigentum des Auftraggebers.

Die Firma telepower verpflichtet sich, über alle ermittelten Daten und Fakten, sowie weitere zur Kenntnis gelangten Interna des Auftraggebers, strengste Diskretion zu wahren und ihre MitarbeiterInnen ebenfalls zu dieser zu verpflichten.

Wir garantieren, dass die von Ihnen zur Verfügung gestellten Adressen nur für diese Aktion verwendet, und sofort nach Bearbeitung vollständig an den Auftraggeber retourniert werden.

Im Gegenzug bestätigt der Kunde telepower, dass bei auftragskonformer Durchführung seines Auftrages kein Verstoß gegen Datenschutzbestimmungen und insbesondere kein Verstoß gegen Artikel 1 § 107 TKG vorliegt. Für etwaig eintretende Haftungen hält der Kunde telepower schadlos.

11. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Wien.